

Programme des Services de santé non assurés (SSNA) Guide de référence rapide des services dentaires 2016



Qui est admissible à la couverture des SSNA?

Membres inscrits des Premières Nations et Inuits reconnus qui résident au Canada

Quelle identification un client admissible doit-il fournir?

Un client admissible doit fournir une (1) pièce d'identité avec photo et un (1) des documents suivants :

- Certificat de statut d'Indien*
- Numéro du régime de soins de santé du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*
- Numéro du régime de soins de santé du gouvernement du Nunavut*
- Numéro d'identification de la DGSPNI (Numéro N)*

Nota : Il appartient au fournisseur de vérifier que le client est bien la personne qu'il prétend être avant de rendre le service.

Veuillez ne pas refuser d'offrir un service en raison de l'expiration des pièces d'identité marquées d'un astérisque () ci-haut. Les prestations sont toujours admissibles.

Qu'est-ce qui est couvert par le Programme des SSNA?

Les services couverts par le Programme des SSNA sont divisés en deux (2) grilles :

Grille A

- Aucune prédétermination (PD) n'est exigée
- Le service peut avoir des limites de fréquence (nous vous recommandons **fortement** de téléphoner à Express Scripts Canada (ESC) avant chaque procédure pour confirmer la limite de fréquence du service d'un client)
- Peuvent être facturés directement à ESC

Grille B

- Exige une PD avant que les services soient fournis
- Les demandes de PD doivent être envoyées au Centre de prédétermination dentaire des SSNA (CPD) aux fins de révision selon les politiques des SSNA
- Les demandes de PD exigent la présentation de documentation à l'appui qui varie selon le service dentaire demandé (voir tableau au verso)

Veuillez noter que certains services dentaires ne sont pas couverts par le Programme de SSNA. Ces services sont définis comme des *exclusions* et ne peuvent faire l'objet d'un rappel.

Les exemples comprennent : prothèses dentaires fixes, implants et toute procédure associée aux implants, services cosmétiques et couronnes en porcelaine et en céramique.

Les honoraires des SSNA sont-ils les mêmes que ceux des associations dentaires provinciales ou territoriales?

Les honoraires établis par les SSNA ne sont pas nécessairement harmonisés avec ceux établis par chaque association dentaire.

Le Programme des SSNA invite les fournisseurs de soins dentaires à le facturer directement, aux honoraires des SSNA, et à ne pas surfacturer les clients de sorte que ceux-ci n'aient pas à payer au point de service.

La liste des actes dentaires couverts par le Programme des SSNA, ainsi que les honoraires se trouvent sur le site Web des fournisseurs d'ESC :

<http://fr.provider.express-scripts.ca/dental/benefit-grids>

Où puis-je trouver les formulaires requis pour présenter une demande de paiement ou une demande de PD?

<http://fr.provider.express-scripts.ca/dental/forms>

Existe-t-il des procédures d'appel pour les clients?

S'ils se font refuser la couverture d'un service dentaire, les clients des SSNA peuvent entamer des procédures d'appel de la décision du Programme.

- Il existe trois (3) niveaux d'appel
- Les appels doivent être soumis par écrit et signés par le client, le parent ou le tuteur
- À chaque niveau, l'appel doit être étayé par de la documentation à l'appui

De plus amples informations sur les procédures d'appel se trouvent à www.hc-sc.gc.ca/fniah-spnia/nihb-ssna/benefit-prestation/appe/index-fra.php

Qui peut répondre à mes questions sur le Programme des SSNA?

Demandes d'information pour traiter les questions comme les suivantes :

- Information générale sur les soins dentaires couverts par les SSNA
- Admissibilité des clients et des services dentaires
- Limites de fréquence
- Résultat du traitement des demandes de paiement
- Processus de facturation, y compris le paiement

Centre d'appels d'ESC sur le traitement des demandes de paiement pour les fournisseurs

1-888-511-4666

Demandes d'information pour traiter les questions comme les suivantes :

- Information du Programme des SSNA sur les politiques dentaires
- État d'une demande de PD, y compris son résultat

CPD – Services dentaires

1-855-618-6291

CPD – Services orthodontiques

1-866-227-0943

Où puis-je trouver de plus amples informations sur le Programme des SSNA?

Site Web de Santé Canada pour de l'information sur les politiques du programme :

www.hc-sc.gc.ca/fniah-spnia/nihb-ssna/benefit-prestation/index-fra.php

Site Web d'ESC pour des bulletins, annonces, grilles régionales des services (grilles A et B), communiqués, formulaires, trousse de soumission des demandes de paiement et Guide concernant les prestations dentaires : <http://fr.provider.express-scripts.ca/>

Exigences relatives à la documentation à l'appui pour la PD

Exigence	Détartrage/surfaçage radiculaire	Traitements endodontiques	Couronnes	Prothèses partielles amovibles	Anesthésie générale/sédation
Demande de PD ou post-PD sur un formulaire de demande de paiement	✓	✓	✓	✓	✓
Plan de traitement complet	✓	✓	✓	✓	✓
Radiographies périapicales	✓	✓	✓	✓	✓
Radiographies interproximales	✓	✓	✓	✓	✓
Indication de toutes les dents manquantes	✓	✓	✓	✓	✓
Charte parodontale	✓	✓	✓	✓*	
Mesures parodontales des dents spécifiques		✓	✓	✓**	
Données/notes cliniques/justifications pertinentes	✓	✓	✓	✓	✓

NOTA : Les coches indiquent des exigences obligatoires. D'autre documentation à l'appui pourrait être exigée.

*Le *Periodontal Screening and Recording (PSR)* et/ou une évaluation parodontale peuvent être soumis au lieu de la charte parodontale.

** Pour les dents-piliers

Coordonnées

<u>Express Scripts Canada (ESC)</u>	<u>Centre de prédétermination dentaire des SSNA (CPD)</u>	<u>Centre de prédétermination dentaire des SSNA (CPD)</u>
<p><u>Demandes d'information</u> Centre d'appels d'ESC sur le traitement des demandes de paiement pour les fournisseurs : 1-888-511-4666</p> <p><u>Demandes de paiement pour soins dentaires</u> Express Scripts Canada Demandes de paiements pour soins dentaires des SSNA 3080, rue Yonge, bureau 3002 Toronto (Ontario) M4N 3N1</p> <p><u>Autre correspondance</u> Express Scripts Canada 5770, rue Hurontario, 10^e étage Mississauga (Ontario) L5R 3G5</p>	<p><u>Services dentaires</u> SSNA, DGSPNI, Santé Canada Indice de l'adresse 1902D 2^e étage Immeuble Jeanne-Mance 200, promenade Eglantine Ottawa (Ontario) K1A 0K9</p> <p><u>Numéros de téléphone</u> Numéro sans frais: 1-855-618-6291 Numéro de télécopieur sans frais : 1-855-618-6290</p>	<p><u>Services orthodontiques</u> SSNA, DGSPNI, Santé Canada Indice de l'adresse 1902C 2^e étage Immeuble Jeanne-Mance 200, promenade Eglantine Ottawa (Ontario) K1A 0K9</p> <p><u>Numéros de téléphone</u> Numéro sans frais : 1-866-227-0943 Numéro de télécopieur sans frais : 1-866-227-0957</p>